

## Privacy Policy

### Tutela della Privacy

Ai sensi dell'articolo 13 del Decreto Legislativo nr. 196 del 30 Giugno 2003 - (Codice in materia di protezione dei dati personali), si rende noto che **Insem Spa** tratta dati personali di clienti, fornitori, collaboratori, visitatori del proprio sito e di siti terzi.

**Insem Spa** garantisce che il trattamento dei dati è conforme a quanto previsto dal codice sulla privacy come meglio specificato nella nota informativa.

Tutto quanto dovesse pervenire ai nostri indirizzi di posta elettronica non sarà considerato informazione o dato di natura confidenziale, non dovrà violare diritti altrui e dovrà contenere informazioni valide, non lesive di diritti altrui e veritiere, in ogni caso non potrà essere attribuita a **Insem Spa** responsabilità alcuna sul contenuto dei messaggi stessi.

L'uso dei c.d. cookies di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito.

### Nota informativa sulla privacy

Insem Spa svolge alcune attività di trattamento dei dati personali inviati via posta elettronica o moduli elettronici. Tali attività sono necessarie per soddisfare richieste, suggerimenti e per tutti i fini commerciali, fiscali, amministrativi e informativi inerenti la nostra attività. A tal proposito, ai sensi e per gli effetti dell'art.13 del D.Lgs n°196/03 (Codice in materia di trattamento dei dati personali), forniamo le seguenti indicazioni circa il trattamento che intendiamo effettuare.

### Modalità del trattamento

Il trattamento sarà effettuato mediante raccolta, elaborazione e raffronto dei dati ed attraverso l'utilizzazione di strumenti informatici o telematici per i quali sono impiegate misure di sicurezza idonee a garantirne la riservatezza nonché ad evitare l'indebito accesso agli stessi da parte di soggetti terzi o di soggetti non autorizzati. Le attività saranno svolte attraverso procedure automatizzate e informatizzate, esclusivamente presso i nostri sistemi di elaborazione dati o di altri soggetti legati da rapporti contrattuali (ISP). I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

### Comunicazione dei dati

Nell'ambito di tale trattamento i dati personali potranno essere utilizzati ai soli fini istituzionali e gestionali dei servizi resi.

### Diritti dell'interessato

In relazione all'attività di predetto trattamento, è possibile far valere i diritti previsti dall'art.7 del D.Lgs n°196/03, tra i quali ricordiamo la cancellazione, l'aggiornamento, la rettificazione o l'integrazione dei dati scrivendo a: **Insem Spa - via Ludovisi 35 - 00187 Roma (RM)**

### Luogo di trattamento dei dati

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso la predetta sede legale di **Insem Spa** e sono curati solo da personale tecnico dell'Ufficio incaricato del trattamento, oppure da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione.

### Tipi di dati trattati

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso del loro esercizio dati la cui trasmissione è necessaria nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Trattasi di dati che non sono raccolti per essere associati a interessati identificati, ma che per loro natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllare il corretto funzionamento. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di reati informatici ai danni del sito.

## Politica privacy e note legali

### LA NOSTRA POLICY SUI COOKIES E TUTELA DELLA PRIVACY

Il presente sito web ("Sito") è gestito dalla società Insem Spa, in qualità di Titolare del Trattamento dei dati personali ai sensi del D.Lgs. 196/2003 ("Codice Privacy"), con sede in via Ludovisi 35 - 00187 Roma (RM).

La presente Policy fornisce delle spiegazioni sui nostri cookies e sulle modalità di tutela della vostra Privacy durante l'utilizzo del nostro Sito.

#### 1) TIPOLOGIA DEI DATI ELABORATI / LINK AD ALTRI SITI WEB

Il Insem Spa si impegna a rispettare la vostra "Privacy". Tramite questo Sito Insem Spa raccoglie i dati personali che voi decidete di fornirci e le informazioni ottenute tramite i cookie, come meglio dettagliato nel prosieguo.

Questo Sito può altresì contenere dei link a siti web di terzi, o a siti web di social media. Cliccando sul link che rimanda a questi altri siti va tenuto presente che tali siti hanno proprie policy in materia di privacy sui dati. Si specifica che il Insem Spa non accetterà alcuna responsabilità per i siti web di terzi.

#### 2) RACCOLTA E IMPIEGO DELLE INFORMAZIONI

Se fornite al Insem Spa dei dati personali, memorizzeremo ed elaboreremo queste informazioni su di voi per le finalità di cui all'informativa privacy, raccogliendo il vostro consenso quando necessario ai sensi della normativa applicabile.

Inoltre, al fine di rendere maggiormente accessibile il nostro Sito agli utenti in termini di performance del sistema, usabilità e fornitura di informazioni utili sui nostri prodotti e servizi, memorizzeremo in automatico le informazioni su log-file presenti nel vostro computer. Tra queste rientrano l'indirizzo del vostro protocollo Internet (IP), il tipo di browser e l'impostazione della lingua, il sistema operativo, l'internet service provider (ISP) e la data/l'ora di registrazione.

Con il previo consenso degli utenti, utilizzeremo queste informazioni per gestire il Sito in modo efficiente, conoscere meglio i comportamenti dei nostri utenti sul Sito, analizzare i trend e raccogliere dei dati demografici sui nostri utenti nel loro complesso. Le informazioni raccolte possono essere impiegate per i nostri servizi di marketing e pubblicità e le nostre comunicazioni (ad esempio ai fini di un'ottimizzazione e di un miglioramento dell'esperienza utente, fornendo offerte e servizi speciali più attraenti), in conformità con le leggi vigenti in materia.

Laddove impiegassimo delle informazioni non personali insieme a dati personali, le informazioni in questione verranno trattate come dati personali per tutto il tempo in cui restano ad essi associate.

#### 3) UTILIZZO DEI COOKIE

Questo Sito, i messaggi via mail, i servizi online, le pubblicità e le applicazioni interattive possono utilizzare dei "cookie" per l'ottimizzazione dei nostri servizi.

## CHE COS'È UN "COOKIE"?

Un "cookie" è un file di piccole dimensioni, di norma costituito da lettere e numeri, che inviamo al file del browser contenente i cookie sull'hard disk del vostro computer tramite il nostro web server. Esso per esempio consente al nostro Sito di riconoscere il dispositivo di un utente una volta creato un collegamento tra il web server e il browser per il web. La principale finalità di un cookie è di consentire al nostro web server di presentare all'utente delle pagine web su misura, che rendano l'esperienza di visita al sito di Opel Italia più personale e corrispondente alle necessità individuali dell'utente.

## QUALI SONO I COOKIE IMPIEGATI DA QUESTO SITO?

Su questo Sito, Insem Spa può impiegare due tipi di cookie:

- cookie di sessione: si tratta di cookie temporanei memorizzati nel file del vostro browser contenente i cookie finché non terminate la vostra sessione del browser. Questi cookie sono necessari per determinate applicazioni o funzionalità ai fini di un corretto funzionamento di questo Sito, pertanto non richiedono la prestazione di un previo consenso da parte degli utenti.
- cookie persistenti: possiamo impiegare i cookie persistenti per il miglioramento dell'esperienza utente (ad es. fornitura di una navigazione ottimizzata). I cookie in questione restano nel file del vostro browser contenente i cookie per un periodo di tempo più lungo. La lunghezza di tale periodo dipenderà dalla vostra scelta nell'ambito delle impostazioni del vostro browser per internet. I cookie persistenti consentono di trasferire le informazioni a un web server ogniqualvolta si fa visita al sito. I cookie persistenti sono anche noti col nome di tracking cookie. Questi cookie non sono utilizzati per accedere a dati personali degli utenti senza il loro previo consenso.

Sono presenti numerose pubblicazioni online sui cookie per saperne di più. Vedi. per esempio: <http://www.allaboutcookies.org>

## 4) COOKIE DI TERZI

Con il previo consenso degli utenti, il Insem Spa può ricorrere a inserzionisti terzi per gli annunci pubblicitari e per ottimizzare la sua comunicazione correlata al marketing. Gli inserzionisti terzi impiegano i cookies per stimare l'efficacia degli annunci pubblicitari e per personalizzare il contenuto pubblicitario. Tra le informazioni raccolte dagli inserzionisti terzi, possono rientrare dati come quelli per la geolocalizzazione (ottenuti dall'indirizzo IP), o recapiti come l'indirizzo e-mail quando esso viene ricavato tramite il presente Sito.

## 5) ABILITAZIONE E DISABILITAZIONE DI COOKIE E TECNOLOGIE ANALOGHE

Una volta espresso il vostro previo consenso a determinati cookies, successivamente, avrete in ogni caso la possibilità di revocare tale consenso e rifiutarli, modificando le impostazioni del vostro browser per Internet. Per esempio, se utilizzate la versione di Internet Explorer 8.0, dovete fare come segue:

1. selezionare la voce strumenti e andare in opzioni Internet
2. cliccare sulla scheda Privacy
3. impiegare il cursore per scegliere le impostazioni desiderate.

Per altri browser per Internet, si faccia riferimento alle istruzioni del vostro browser per ottenere maggiori informazioni su come modificare le impostazioni del vostro browser o cancellare i cookie.

Si prega di notare che alcune caratteristiche e la funzionalità completa del presente Sito non saranno disponibili una volta disabilitati i cookies.

Qualora, una volta espresso il vostro consenso agli stessi, voleste revocare tale consenso e bloccare i cookies di terzi potrete fare le scelte adeguate sul seguente sito web: <http://www.omniture.com/en/privacy/policy#optout>.

## 6) VARIAZIONI ALLA PRESENTE POLICY

Qualsiasi modifica futura alla presente Policy verrà riportata su questa pagina. Si suggerisce di controllare regolarmente la nostra Policy per verificare eventuali aggiornamenti o cambiamenti.

## PER CONTATTARCI

In caso di domande, commenti e richieste relativi alla presente Policy vi preghiamo di contattarci all'indirizzo riportato sotto. Inoltre per saperne di più sulla nostra politica in materia di privacy, sul trattamento dei vostri dati personali e sulle modalità di esercizio dei vostri diritti privacy, visitate la Privacy Policy del Sito al seguente link [PRIVACY](#) o scrivete al seguente indirizzo [info@toctoc.me](mailto:info@toctoc.me)

## TERMINI E CONDIZIONI

### PREMESSE

Il Sito internet <http://www.inchatweb.com> e gli eventuali domini equivalenti (o mirror), di seguito denominato semplicemente "Sito", è gestito, aggiornato e fornito da Insem Spa e INSEM SPA.

In seguito si utilizzerà il termine "Fornitore" e/o "Gestore" anche in luogo di INSEM SPA, si utilizzerà il termine "Cliente" per indicare l'impresa che ha acquistato il servizio INCHATWEB fornito da Insem Spa ed il termine "Azienda" per indicare il soggetto fruitore del servizio INCHATWEB.

Tutte le modalità di interazione previste dalla soluzione INCHATWEB, sono spazi di discussione dedicati ad imprese al fine di poter fornire un supporto dedicato on line real-time ai propri utenti. Gli utenti potranno quindi inserire messaggi ai quali l'impresa potrà rispondere al fine di poter fornire il supporto richiesto, con informazioni immediate in tempo reale.

Il presente servizio viene erogato dal Fornitore al Cliente dietro il pagamento di un canone Mensile.

Il contenuto dell'interazione Azienda/Utente, messaggi e grafiche che l'azienda configura sulla soluzione sono tematiche private dell'azienda di cui Insem Spa e INSEM SPA non sono responsabili. Il software oggetto della presente offerta è registrato e protetto da copyright di proprietà di Insem Spa, ed è stato realizzato per funzionare con le specifiche tecniche minime indicate nella Proposta Economica, sotto la piena ed esclusiva responsabilità del cliente. Il software contenuto nel sito consente di interagire via web attraverso le modalità di interazione previste, ai termini e condizioni di cui al presente regolamento, il suo utilizzo è subordinato all'accettazione dei termini e delle condizioni, qui di seguito stabilite.

### 1) DEMO GRATUITA

Il Cliente avrà la possibilità di accedere al sito [www.INCHATWEB.com](http://www.INCHATWEB.com), e previa registrazione ed accettazione espressa delle presenti condizioni generali di utilizzo, potrà effettuare una prova dimostrativa del software stesso direttamente nel proprio sito, per un periodo gratuito di 30 giorni.

Al termine del periodo di prova, il Cliente potrà lasciar decadere l'iscrizione oppure optare per l'acquisto del prodotto, selezionando il periodo prescelto, alle condizioni e termini sottoscritti.

All'interno del pannello di controllo che verrà fornito, il cliente potrà poi rinnovare il servizio per il periodo desiderato od effettuare un upgrade dello stesso, pagando il canone attraverso bonifico bancario.

### 2) PROPRIETÀ SOFTWARE – PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Tutto il contenuto ed il software INCHATWEB, resi disponibili per la visualizzazione, sono di proprietà e protetti da copyright, e vengono concessi in uso e non venduti. Il software INCHATWEB è fornito da Insem Spa alle condizioni e termini del presente regolamento.

Il software è erogato a distanza con accesso attraverso l'assegnazione di una password e di una login ai Clienti che abbiano accettato espressamente le presenti condizioni generali di utilizzo.

Il software è abilitato esclusivamente ad operare su servers di proprietà di Insem Spa, dalla stessa gestiti, e contenenti l'area destinata al Cliente, dotati delle prestazioni tecniche necessarie per immagazzinare informazioni, connessi continuamente ad internet, e che in tal modo consentono che il software e le informazioni necessarie siano a disposizione dei Clienti 24 ore su 24, 7 giorni su 7. La copia o riproduzione del software su altri servers od altre periferiche per ulteriore riproduzione o redistribuzione sono espressamente proibite.

Con l'uso del software si intendono integralmente accettate tutte le dette condizioni. I marchi, i loghi, la grafica, i banner e i testi contenuti nel Sito sono proprietà intellettuale del Fornitore e non possono essere riprodotti, usati o rappresentati senza l'esplicita autorizzazione del medesimo. I diritti d'uso concessi dal Fornitore al Cliente sono rigorosamente limitati all'accesso e nell'ambito e per la durata dell'adesione al servizio INCHATWEB; qualsiasi altro uso da parte del Cliente è vietato senza la preventiva autorizzazione scritta del Fornitore. In particolare, il Cliente non può modificare, copiare, riprodurre, scaricare, diffondere, trasmettere, sfruttare e/o distribuire in qualsiasi modo i servizi, le pagine del Sito, né i codici informatici degli elementi che compongono i servizi del Sito.

### **3) CONDIZIONI DI UTILIZZO - AGGIORNAMENTI**

Il presente contratto si intende stipulato tra il Fornitore e il Cliente, per l'accesso/utilizzo del sito /servizio INCHATWEB, informazioni e documentazione in esso contenuti, nonché del software in dotazione, sono denominati di seguito il "servizio".

E' in facoltà del Fornitore modificare in qualsiasi momento le condizioni di utilizzo, con efficacia immediata per tutti i Clienti. Il Cliente è tenuto ad ogni accesso al sito ed utilizzo del software a verificare e controllare le condizioni, che saranno comunque da ritenersi espressamente ed automaticamente accettate, anche con le eventuali modifiche apportate dal Fornitore.

Il Fornitore non è comunque tenuto a fornire aggiornamenti e/o miglioramenti del servizio; qualora il Fornitore, a propria discrezione, provveda in tal senso, le condizioni per l'utilizzo dovranno intendersi automaticamente applicate e autorizzate anche agli aggiornamenti/miglioramenti.

### **4) RISOLUZIONE / RECESSO**

Il Fornitore si riserva il diritto di risolvere il contratto, a suo insindacabile giudizio, dando un preavviso di 7 giorni, qualora siano venute meno le condizioni di operatività di cui al presente regolamento.

Il Fornitore, salvo ed impregiudicato il diritto al risarcimento dei danni patiti, potrà ritenere risolto di diritto il presente contratto con effetto immediato, senza obbligo di preavviso, nel caso in cui il Cliente si fosse reso inadempiente anche ad una sola delle condizioni indicate nel presente regolamento, sospendendo con effetto immediato il servizio.

Il Cliente può esercitare il diritto di recesso chiedendo in qualsiasi momento, a mezzo fax o posta elettronica, la cancellazione del suo account e di tutti i dati che lo riguardano. Il recesso anticipato non prevede la restituzione del canone eventualmente già versato.

### **5) CONDIZIONI DI PAGAMENTO**

Il pagamento del canone INCHATWEB potrà essere eseguito a mezzo bonifico bancario alle coordinate bancarie indicate da INSEM SPA.

Il presente contratto inizierà a decorrere ed il servizio sarà operativo dal momento della ricezione

(accredito) da parte del Fornitore del pagamento del canone dovuto per il periodo prescelto di utilizzo del software.

Il Fornitore si riserva il diritto di modificare le condizioni economiche con comunicazione preventiva di 30gg.

#### **6) LIMITI DELLE INFORMAZIONI INSERITE**

Il Cliente si impegna ed obbliga a non permettere l'accesso al servizio a terze persone non autorizzate né a cedere e/o permettere l'uso da parte di terze persone del nome utente e password come sopra concesse.

Il Cliente è responsabile della riservatezza della password e dell'account e devono notificare al Fornitore se la password viene persa, rubata, notificata a terzi o compromessa in altro modo. Il Cliente accetta di essere responsabile per qualsiasi attività che venga svolta nel proprio account. L'uso non autorizzato dell'account o qualsiasi violazione della sicurezza del Sito devono essere notificati immediatamente al Fornitore.

E' fatto divieto al Cliente di decodificare o riprodurre il software. Qualsiasi riproduzione o redistribuzione non autorizzata del software, qualora non prevista specificamente nelle presenti condizioni e' espressamente vietata.

Sono espressamente proibiti l'uso o la riproduzione del software in violazione del contratto di licenza, e delle norme di legge a tutela della proprietà intellettuale (a titolo esemplificativo e non esaustivo : marchio, brevetto, diritto d'autore).

#### **7) LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA'**

Il Fornitore non è in alcun modo responsabile, ed è espressamente esonerato, per i danni diretti o indiretti, anche all'immagine al decoro e/o alla reputazione eventualmente subiti dai clienti e/o dagli utenti del sito o da terzi, in conseguenza dell'utilizzo del servizio INCHATWEB.

Il Fornitore viene espressamente esonerato da qualsiasi responsabilità in relazione alla perdita, danneggiamento di eventuali informazioni e/o dati strettamente personali che esulano dalle necessarie ed esclusive informazioni indispensabili per la registrazione sul Sito, e per il suo funzionamento.

In ogni caso la responsabilità del Fornitore per danni o perdita non può in alcun caso essere superiore all'importo pagato dal Cliente per l'acquisto del servizio.

#### **8) FUNZIONAMENTO DEL SITO E DEI SERVIZI**

Il Cliente e l'Utente devono disporre delle competenze, delle apparecchiature e delle applicazioni necessarie per usare Internet e riconoscono che le caratteristiche, i limiti e i vincoli di Internet che non dipendono dal fornitore, non possono garantire sempre il completo funzionamento del servizio. Stanti queste condizioni INSEM SPA non garantisce che i servizi funzioneranno senza interruzione né disfunzioni. In particolare, il loro uso potrà essere temporaneamente interrotto per motivi di banda Cliente o utente non sufficiente, manutenzione, aggiornamento, miglioramento tecnico, modifica del contenuto o della relativa modalità di presentazione. Per quanto possibile, il Fornitore informerà preventivamente i Clienti in caso di manutenzione e/o di aggiornamento del sito e del servizio. Il Fornitore non potrà essere considerato responsabile di eventuali malfunzionamenti, impossibilità d'accesso o cattive condizioni d'uso del Sito e/o del servizio INCHATWEB imputabili a un'apparecchiatura non adatta, e/o a disfunzioni interne al Fornitore, al traffico della rete Internet e/o a qualsiasi altro motivo e/o ragione non dipendente dal Fornitore.

Nell'eventualità di transazioni commerciali stipulate per mezzo del servizio (o siti a questo collegati mediante link) tra l'utente e terzi (compresi altri utenti o altri service provider o

rivenditori), tali transazioni dovranno essere considerate stipulate tra l'utente ed i terzi (con tutti i diritti e i doveri che ne derivano), con espresso esonero da qualunque responsabilità ed obbligo in capo al Fornitore.

Il Sito può fornire, o terzi possono includere dei collegamenti ad altri siti web o ad altre fonti Internet; poiché il Fornitore non può direttamente controllare tali siti e fonti esterne, non può essere considerato responsabile né della loro disponibilità, né del loro contenuto, della pubblicità, dei prodotti e dei servizi relativi, o di qualsiasi altro elemento disponibile in tali siti o fonti esterne. Qualsiasi disfunzione e/o anomalia relativa ad un collegamento deve essere comunicata all'amministratore del sito medesimo entro e non oltre giorni tre dalla conoscenza dell'anomalia.

#### **9) FORO COMPETENTE**

Le presenti condizioni d'uso sono regolate, interpretate e applicate conformemente al diritto ed alla legge italiana. Per qualsiasi controversia derivante dall'interpretazione, esecuzione ed applicazione del presente regolamento sarà esclusivamente competente il Tribunale di Roma.

#### **10) APPROVAZIONE SPECIFICA DELLE CLAUSOLE**

Si dichiara di avere esaminato tutte le clausole del presente regolamento e di averle specificatamente approvate anche ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 e dell'art. 1342 del Codice Civile, con particolare riferimento agli articoli nr.2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10.